

Transformando a MCM a través de una solución para mitigar los ataques DDoS.

GIRO

Proveedor de servicios de **telecomunicación**



ANTECEDENTES DEL NEGOCIO

MCM usaba otra solución reactiva, lenta y más costosa para mitigar los ataques DDoS.



SITUACIÓN

Actualmente el mercado demanda mayor seguridad en sus servicios de telecomunicaciones, en el caso del servicio de Internet requieren soluciones seguras y a un costo competitivo. MCM tenía una solución tecnológica tradicional con un servicio reactivo de Scrubbing Center muy lento y que le generaba costos adicionales

INTRODUCCIÓN

MCM es una empresa pionera en soluciones de telecomunicación en México con más de 25 años de experiencia, crea redes y servicios de telecomunicaciones corporativas para ayudar a las empresas mexicanas a impulsar la transformación digital de sus operaciones. Además cuenta con una avanzada red de fibra óptica en las principales zonas de negocio de la Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara.



RETO

Crear una solución que incluyera varios niveles de servicio y redujera costos.

¿Qué necesitaba ser resuelto?

- Implementar una solución de Clean Pipe (servicio de seguridad contra los DDoS) flexible, multitenant y sin redireccionamientos fuera de la red de MCM.

¿POR QUÉ?

Para ayudar a controlar las solicitudes entrantes a la red y así determinar las que son verdaderas y bloquear las que no lo sean. De esa forma, poder evitar un ataque cibernético.



¿Cuáles fueron las principales limitaciones?

- La dificultad que representa transferir un servicio en operación a un servicio nuevo y personalizado.

SOLUCIÓN

Implementación de una solución de mitigación de ataques DDoS de Juniper - Corero

¿Cómo ayudó Beyond Technology?

- Creamos un servicio personalizado para que MCM pueda brindar el servicio que sus clientes demandan.

¿Qué resultados obtuvieron?

- Una red protegida de ataques DDoS, además de que MCM nos evaluó con un promedio de 9.3 de 10 puntos, basados en criterios como tiempo de implementación y respuesta, optimización de costos operativos, confiabilidad del producto, seguridad, escalabilidad e integración con sistemas empresariales.

¿Cómo se transformó la empresa?

- ✓ Gracias a la implementación de la solución Juniper - Corero, ahora más del 98% de los ataques DDoS se detienen de manera automática, mejorando la disponibilidad de la red. Además se evita que exista una interrupción en el servicio en las operaciones de los clientes.

¿Cuál fue la experiencia en general del equipo Beyond Technology?

- Como todos nuestros proyectos, fue muy retador, pero cumplir con las expectativas de nuestros clientes y seguir dándole un excelente servicio fue el principal objetivo.

CONCLUSIÓN

Ahora en promedio un 85% de los ataques DDoS duran menos de 10 minutos, ya que los atacantes intentan esquivar la mitigación DDoS. Así que se cumplió el objetivo de proteger correctamente la red de MCM de un ataque de denegación de servicio distribuido (DDoS).

OTROS COMENTARIOS

“ Con Beyond Technology llevamos trabajando muchos años, su equipo de trabajo se caracteriza por brindar soporte y seguimiento respecto a necesidades y retos que nos plantea el mercado. ”

- Armando Hernandez Razo, Gerente de Operaciones de MCM