

# WILLIAM RODRÍGUEZ

## COO



William Rodríguez es el Chief Operating Officer en Beyond Technology, donde tiene la responsabilidad de desarrollar y coordinar el equipo de operaciones a nivel global. Su estrategia de servicio al cliente se enfoca en proveer la más alta satisfacción de sus clientes a través de un servicio de “excelencia” en todos los puntos de contacto con su cliente. Esta experiencia hace que Beyond Technology sea un socio integral de la operación de los clientes.

William ha laborado en empresas de muy alto renombre como Juniper Networks y Nortel Networks, donde tuvo la responsabilidad de desarrollar la estrategia de servicio y soporte de sus clientes en la región de Latinoamérica.

Entre los clientes que ha estado apoyando durante los últimos años se encuentran proveedores de servicios tales como Verizon Networks, AT&T, BellSouth, América Móvil, Telefónica, Telmex, Claro, Grupo Carso, Codetel, entre otros.

A William le apasiona ofrecer la mejor solución a los retos que enfrentan los clientes durante el despliegue, y operación de sus redes de telecomunicación trabajando ,mano a mano ,con múltiples grupos operativos de sus clientes, donde se concentra en encontrar formas de prevenir potenciales impactos en sus operaciones al definir un proceso claro y medido en su plan de implementación.

