



Ayudando a un retailer a cumplir con normativas globales.

GIRO
Retail



INTRODUCCIÓN

Una gran compañía de retail con presencia a nivel mundial que cuenta con cobertura en México de alrededor de 300 tiendas, nos invitó a ayudarlos a cumplir con una norma que necesitaban cumplir para continuar con la actividad de cobro con tarjeta de crédito.



ANTECEDENTES DEL NEGOCIO

Dado el nivel de transacciones que realiza este gran retailer, es requerido por las autoridades cumplir con la normativa PCI (Estándar de Seguridad de Datos) que es desarrollado por PCISSC (Consejo de Normas de Seguridad para la Industria de las Tarjetas de Pago) y cuyo objetivo es controlar el uso de las tarjetas de crédito para evitar fraudes.

¿Qué necesitaba ser resuelto?

- El cumplimiento de la norma establecida para que los clientes pueden realizar transacciones seguras a través de sus tarjetas de crédito.
- Prevenir ataques de seguridad en diferentes niveles de red.
- Ayudar a cumplir con estándares globales.
- Priorizar la seguridad y proveer la base para el cumplimiento de otras regulaciones.

¿POR QUÉ?

Para seguir manteniendo la actividad con tarjetas de crédito de manera segura.



SITUACIÓN

Necesitaban una solución que les permitiera cumplir con la norma requerida PCI.



RETO

Identificar la manera de cumplir todos los requerimientos de la normativa PCI para mantener las transacciones con tarjetas de crédito.

¿Cuáles fueron las principales limitaciones?

- Requerimientos muy específicos, no necesariamente estaban dentro de la tecnología que se estaba ofreciendo.



SOLUCIÓN

Equipos CPE de Juniper, servicios de soporte y definición de procesos para cumplimiento de PCI.

¿Cómo ayudó Beyond Technology?

- Adaptando la solución para el cumplimiento del proceso, tales como rutinas de seguridad y configuraciones específicas a los equipos.

¿Qué resultados obtuvieron?

- La certificación del cumplimiento de la norma PCI y por consecuencia la continuidad de la operación con tarjetas de crédito, de manera segura.

¿Cómo se transformó la empresa?

- ✓ Ahora es una empresa con cumplimiento de estándares a nivel internacional.

¿Cuál fue la experiencia en general del equipo Beyond Technology?

- Se tuvo que entender todo el proceso de PCI y evaluar cada uno de los requerimientos, además de implementarlos de manera exitosa.



CONCLUSIÓN

Esta importante empresa de retail, está cumpliendo con los requerimientos de PCI exitosamente.

